

ВИДИН

ПРОФЕСИЯ- ХОТЕЛИЕР  
СПЕЦИАЛНОСТ- ОРГАНИЗАЦИЯ НА ХОТЕЛИЕРСТВОТО

УТВЪРДИЛ:  
ДИРЕКТОР:



М. ГЕОРГИЕВА

КОНСПЕКТ

МОДУЛ: ВЪВЕДЕНИЕ В ХОТЕЛИЕРСТВОТО И КЕТЪРИНГА

9 клас

1. Възникване и развитие на хотелиерството в света .
2. Възникване и развитие на хотелиерството в България.
3. Същност и съдържание на кетъринга. Тенденции в кетъринга.
4. Същност и значение на материално-техническата база в хотелиерството
5. Същност и значение на материално-техническата база в ресторантьорството.
6. Видове заведения за пребиваване.
7. Категории на заведенията.
8. Критерии за категоризиране.
9. Изисквания към изграждане на различните видове и категории заведения за хранене и развлечения
10. Изисквания към обзавеждане на различните видове и категории заведения за хранене и развлечения.
11. Изисквания към обслужването в различните заведения за хранене и развлечения.
12. Изисквания за класификацията на кадрите в хотелиерството и ресторантьорството.
13. Класификация на персонала.
14. Структура на персонала.
15. Изисквания за професионална и езикова квалификация.
16. Хотелиерски услуги – основни.
17. Хотелиерски услуги – допълнителни.
18. Хотелско ресторантьорство.
19. Рум сървиз.
20. Кулинарни цехове за приготвяне на храна.
21. Организиране на кетърингови събития.
22. Кетърингово обслужване в транспортни средства.

Изготвил:

  
/ Анета Кирилова/