

УТВЪРДИЛ:

/М. Георгиева/



ИЗГОТВИЛ:

/Р. Ванчева/

КОНСПЕКТ ПО ЗИП ПОСРЕЩАНЕ И НАСТАНЯВАНЕ НА ГОСТИ В ХОТЕЛА – СФО

1. Организация и управление на резервациите в хотела.
2. Организация на посрещането на гости в хотела.
3. Организация на настаняването на гости в хотела.
4. Организация на изпращането /отписването/ на гостите от хотела.
5. Организация и контрол на почистването на хотелските стаи и общите помещения в хотела.
6. Организация на дейностите в пералното стопанство на хотела.
7. Организация на работните процеси в кухнята - сектор „Храна и напитки“ в хотелски комплекс.
8. Организация на търговската зала в сектор „Храна и напитки“ в хотелски комплекс.
9. Организация на системите за безопасност в хотела.
10. Организация на ремонтната дейност в хотела.
11. Организиране дейността на персонала
12. Организиране на допълнителните дейности СПА и Уелнес център в хотел
13. Организация на сектор „Маркетинг и продажби“.
14. Средства за подслон и места за настаняване.
15. Организация на търговската дейност в хотела.
16. Организиране на анимацията в хотел.