

II. УЧЕБНО СЪДЪРЖАНИЕ

№ по ред	ТЕМИ
1.	Запознаване с фирмения профил. Трудова дисциплина. Дисциплинарни нарушения и наказания. Вътрешни правила.
2.	Организационно – управленска структура на фирмата. Фирмена култура.
3.	Мисия, визия и ценности на фирмата. Корпоративна идентичност. Репутация (имидж) на предприятието..
4.	Длъжности и длъжностни характеристики. Досиета на работниците и служителите – съдържание, подредба
5.	Защита на работниците и служителите от страна на държавните институции – Инспекция по труда, НАП, НОИ и др. Запознаване със ЗБУТ /чл.15/, КСО и др.
6.	Оценка и подбор на персонала. Инструменти за мотивация на персонала.
7.	Маркетингови проучвания. Методи за набиране на информация във фирмата. SWOT – анализ.
8.	Проучване на възможности за финансиране, кредитиране и инвестиране.
9.	Анализ на икономически показатели – печалба, ликвидност и рентабилност
10.	Класифициране на прилаганите документи
11.	Оформяне на дневниците, подпис и печат във фирмата