



УТВЪРДИЛ ДИРЕКТОР:

(инж. М. Георгиева)



КОНСПЕКТ ПО МЕНИДЖМЪНТ В ТУРИЗМА СФО

ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ: код 812 Пътувания, туризъм и свободно време

ПРОФЕСИЯ: код 812010 Организатор на туристическа агентска дейност

СПЕЦИАЛНОСТ: код 8120101 Организация на туризма и свободното време

1. Въведение в мениджмънта. Основни понятия. Същност, роля и основни характеристики на мениджмънта.
2. Въведение в мениджмънта. Поява и развитие (школи).
3. Въведение в мениджмънта. Управленски процес. Организацията като обект на управление.
4. Въведение в мениджмънта. Мениджър – същност и основни характеристики. Видове мениджъри.
5. Въведение в мениджмънта. Организацията като обект на управление.
6. Планиране в мениджмънта. Същност, поставяне на целите и изпълнение.
7. Планиране в мениджмънта. Видове планиране в организацията.
8. Планиране в мениджмънта. Система на оперативните планове.
9. Планиране в мениджмънта. Стратегическо планиране.
10. Планиране в мениджмънта. Бюджетът като особен вид план.
11. Организиране в мениджмънта. Същност на организирането като управленска функция.
12. Организиране в мениджмънта. Организация на вертикална и хоризонтална структура.
13. Организиране в мениджмънта. Организационно–управленска структура в туризма
14. Организиране в мениджмънта. Длъжностни характеристики в туризма
15. Ръководство в мениджмънта. Същност на ръководството като управленска структура.
16. Ръководство в мениджмънта. Мениджърски роли и процесът на стратегическо ръководство.
17. Ръководство в мениджмънта. Лидерство. Мениджър и лидер.
18. Мениджмънт на персонала. Същност и задачи на персоналия мениджмънт.
19. Мениджмънт на персонала. Видове стилове на управление.
20. Мениджмънт на персонала. Планиране на потребностите от персонал. Търсене на персонал. Методи за подбор на персонала.
21. Мениджмънт на персонала. Мотивация. Възнаграждение на персонала. Същност на разходите. Фактори.
22. Мениджмънт на персонала. Принципи на управление на възнагражденията на персонала. Форми на възнаграждения на персонала.
23. Мениджмънт на персонала. Индивидуален трудов договор – същност, видове.
24. Мениджмънт на персонала. Колективен трудов договор.
25. Мениджмънт на персонала. Развитие на персонала.
26. Мениджмънт на персонала. Мениджмънт на кариерата.
27. Контрол в мениджмънта. Контролът като управленска структура. Фактори на ефективността на управленския контрол. Области на управленския контрол.
28. Контрол в мениджмънта. Принципи на управленския контрол. Оперативен контрол.

ИЗГОТВИЛ:

(Кр. Апостолова)