



УТВЪРДИЛ
ДИРЕКТОР:



/М. Георгиева/

КОНСПЕКТ

ПО МЕНИДЖМЪНТ В ТУРИЗМА ЗА СПЕЦИАЛНОСТ "ОРГАНИЗАЦИЯ НА ХОТЕЛИЕРСТВОТО"- 12 КЛАС (ПРИРАВНИТЕЛНИ, ПОПРАВИТЕЛНИ, ПРОМЯНА НА ОЦЕНКА, САМОСТОЯТЕЛНА ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ, ОФОРМЯНЕ НА ГОДИШНА ОЦЕНКА)

1. Същност, роля и основни характеристики на мениджмънта.
2. Управленски процес. Организацията, като обект на управление.
3. Мениджър - същност и основни характеристики. Видове мениджъри.
4. Организацията, като обект на управление.
5. Същност, поставяне целите и изпълнение
6. Видове планиране в организацията. Система на оперативните планове.
7. Стратегическо планиране.
8. Бюджетът като особен вид план
9. Същност на организирането като управленска функция.
10. Организация на хоризонтална и вертикална структура.
11. Организационно- управленска структура в туризма.
12. Длъжностни характеристики в туризма
13. Същност на ръководството като управленска структура
14. Мениджърски роли и процесът на стратегическото ръководство
15. Процесът на стратегическото ръководство
16. Лидерство.
17. Характеристики на лидера
18. Мениджър и лидер
19. Съпоставка между характеристиките на мениджъра и на лидера
20. Същност и задачи на персоналия мениджмънт
21. Видове стилове на управление.
22. Планиране на потребностите от персонала.
23. Търсене на персонал. Методи за подбор на персонала.
24. Мотивация. Възнаграждение на персонала.
25. Принципи на управление на възнагражденията на персонала.
26. Форми на възнаграждения на персонала.
27. Индивидуален трудов договор- същност.
28. Индивидуален трудов договор- видове
29. Колективен трудов договор
30. Развитие на персонала.
31. Мениджмънт на кариерата.
32. Контролът като управленска структура



- 33.Области на управленския контрол
- 34.Фактори на ефективността на управленския контрол
- 35.Принципи на управленския контрол
- 36.Оперативен контрол

ИЗГОТВИЛ: М.ТРИФОНОВА