



ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ "Проф. д-р Асен Златаров"

Видин, 3700
Южна промишлена зона

тел. 600 805, факс: 601 797
e-mail: pgaz-vidin@pgaz.org

УТВЪРДИЛ

ДИРЕКТОР:

/М. Георгиева/



КОНСПЕКТ

ПО ГОСТОПРИЕМСТВО В СПОРТНО-ТУРИСТИЧЕСКАТА ИНДУСТРИЯ. – 11 клас
(ПРИРАВНИТЕЛНИ, ПОПРАВИТЕЛНИ, ПРОМЯНА НА ОЦЕНКА,
САМОСТОЯТЕЛНА ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ, ОФОРМЯНЕ НА ГОДИШНА ОЦЕНКА)

Раздел I. ВЕРБАЛНА КОМУНИКАЦИЯ

1. Вербина комуникация устна и писмена реч. Форми на устната реч. Предимства и недостатъци на устната и писмената реч.
2. Вербина комуникация чрез технически средства — основни правила и принципи телефонни и видео-конферентни връзки).
3. Речев етикет.

Раздел II НЕВЕРБАЛНА КОМУНИКАЦИЯ

1. Същност, елементи и роля на невербалната комуникация.
2. Какво представлява езикът на тялото и как да се научим да го разбираме
3. Мимики, жестове, визуален контакт, поза и походка
4. Темперамент. Видове темперамент — класификации.
5. Параезик — сила и тембър на гласа, ритъм, ударение и интонация.
6. Пространство и цветове.
7. Културни различия при невербална комуникация.

Раздел III. УМЕНИЯ ЗА ПРЕЗЕНТИРАНЕ

1. Меки умения. Говорене пред публика.
2. Успешно представяне на интервю за работа.
3. Социални мрежи. Социални мрежи базирани на съдържанието. Социални мрежи базирани на връзките между отделните потребители.

Раздел IV. ТИПОВЕ ТУРИСТИ. ПОВЕДЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛЯ В СПОРТНОТУРИСТИЧЕСКАТА ИНДУСТРИЯ

1. Типове туристи в зависимост от индивидуалните характеристики на личността.
2. Типове туристи според мотивите.



3. Поведение на служителя в спортно-туристическата индустрия. Външен вид, лична химена, лични навици и здравословно състояние.
4. Взаимоотношения между служители в спортно-туристическата индустрия.
5. Взаимоотношения между ръководен и обслужващ персонал.
6. Решаване на конфликти. Основни типове конфликтни клиенти и отношение на служителите към тях.

Раздел V. ОСОБЕНОСТИ СПОРЕД НАЦИОНАЛНОСТ, БИТ И ТРАДИЦИИ

1. Характерни особености на европейските туристи.
2. Характерни особености на азиатските туристи.
3. Характерни особености на американските туристи.
4. Специфики на туристите според религиозната принадлежност. Етническа и религиозна толерантност.
5. Специфики на туристите според възрастта.
6. Особенности според националност, бит и традиции

ИЗГОТВИЛ: Валентина Йорданова
/име, фамилия/