



УТВЪРДИЛ

ДИРЕКТОР:



/М. Георгиева/

КОНСПЕКТ

ПО УЧЕБНА ПРАКТИКА ТЕХНОЛОГИ НА ХОТЕЛИЕРСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ XI клас (ПРИРАВНИТЕЛНИ, ПОПРАВИТЕЛНИ, ПРОМЯНА НА ОЦЕНКА, САМОСТОЯТЕЛНА ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ, ОФОРМЯНЕ НА ГОДИШНА ОЦЕНКА

1. Организационна структура на управление на преден офис.
2. Длъжностна характеристика на персонала в преден офис.
3. Резервационни технологии в хотелиерството.
4. Предназначение и технологична характеристика на рецепция.
5. Посрещане, регистрация и настаняване на гостите.
6. Комуникация на рецепцията с гостите и другите звена на хотела.
7. Изпращане на гостите.
8. Работа в хотелите и предлагане на допълнителни услуги на туристите.
9. Работа в заведения за хранене и развлечения към хотелите.
10. Организиране на транспортно обслужване на туристи.
11. Посещение на туристическа агенция. Организиране на екскурзии и предоставяне на екскурзоводско обслужване.
12. Анимационни дейности.
13. Съставяне на "Ол инклузив" пакет.
14. Посещение на различни видове заведения за пребиваване.
15. Ролеви игри на тема: Поведение на обслужващия персонал, взаимоотношение гост обслужващ персонал.
16. Системи за безопасност. Учебно тренировъчни действия по темите
17. Дейности, свързани с проектирането, строителството и откриването на хотела за експлоатация.
18. Дейности, свързани с организацията на ремонтната дейност.
19. Система за опазване на околната среда.

ИЗГОТВИЛ:

/Ад. Иванова /