



УТВЪРДИЛ

ДИРЕКТОР:

/М. Георгиева/



КОНСПЕКТ

ПО ТЕХНОЛОГИЯ НА ХОТЕЛИЕРСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ РПП клас XI (ПРИРАВНИТЕЛНИ, ПОПРАВИТЕЛНИ, ПРОМЯНА НА ОЦЕНКА, САМОСТОЯТЕЛНА ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ, ОФОРМЯНЕ НА ГОДИШНА ОЦЕНКА

1. 08.12.2021 SOP (standard operating procedures) - резервации
2. SOP (standard operating procedures) - check in
3. SOP (standard operating procedures) - етикет и маниери на персонала от преден офис
4. SOP (standard operating procedures) - подготовка за смяна
5. SOP (standard operating procedures) - Изгубен багаж
6. SOP (standard operating procedures) - приемане на поща и пакети
7. SOP (standard operating procedures) - Трансфер
8. SOP (standard operating procedures) - резервиране на билети
9. (standard operating procedures) - ключове и карти
10. SOP (standard operating procedures) - подготовка на персонала за работа
11. SOP (standard operating procedures) - рапорти
12. (standard operating procedures) - ВИП гости
13. SOP (standard operating procedures) - организирани екскурзии
14. SOP (standard operating procedures) - заплащане и изпращане на госта.
15. SOP (standard operating procedures) - анулиране на резервации
16. SOP (standard operating procedures) - плащане с кредитна карта
17. SOP (standard operating procedures) - оправяне на легла
18. SOP (standard operating procedures) - организация на хотелско домакинство
19. SOP (standard operating procedures) - ежедневни отговорности на камериерките
20. SOP (standard operating procedures) - машини и съоръжения



21. SOP (standard operating procedures) - закуска
22. SOP (standard operating procedures) - обяд
23. SOP (standard operating procedures) - вечеря
24. SOP (standard operating procedures) - Справяне с възникнали проблеми
25. SOP (standard operating procedures) - видове допълнителни услуги
26. SOP (standard operating procedures) - пожарна безопасност
27. SOP (standard operating procedures) - персонал отговарящ за безопасността
28. SOP (standard operating procedures) - безопасност и сигурност на госта
29. Въздействие на хотелиерската дейност върху околната среда
30. Опазване на околната среда в хотелиерството
31. Подходи за въздействие на хотелиерската дейност върху околната среда.

ИЗГОТВИЛ:


/Ад. Иванова /